

УТВЕРЖДЕН

25397211.62001-01 96 01-ЛУ

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Штрафы ГИБДД 2.0»**

Руководство пользователя

25397211.62001-01 96 01

Листов 28

Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2023

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство) для программного обеспечения «Штрафы ГИБДД 2.0».

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Руководство разработано с учетом основных положений ГОСТ 19.505–79 «Единая система программной документации. Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения	4
1.1. Наименование	4
1.2. Правообладатель	4
1.3. Назначение	4
1.3.1. Функциональное назначение	4
1.3.2. Эксплуатационное назначение	4
1.4. Функции ПО	4
2. Описание характеристик ПО	6
2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО	6
2.2. Состав ПО	6
2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО	6
2.4. Уровень квалификации пользователя	7
3. Установка и подготовка к работе	8
4. Работа с ПО.....	9
4.1. Типовые операции.....	9
4.1.1. Вход.....	9
4.1.2. Добавление информации.....	11
4.1.3. Просмотр информации о штрафах и начислениях.....	14
4.1.4. Оплата начислений	18
4.1.5. Проверка истории автомобиля	22
4.1.6. Экспорт данных	23
4.1.7. Импорт данных	24
4.1.8. Работа на экране «Еще»	24
4.2. Решение проблем.....	27
4.2.1. Техническая поддержка	27
4.2.2. Типовые проблемы	27
Перечень сокращений.....	28

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Наименование

Полное наименование программы: «Штрафы ГИБДД 2.0».

В рамках настоящего документа употребляется также обозначение «ПО».

Обозначение: 25397211.62001-01.

1.2. Правообладатель

«Штрафы ГИБДД 2.0» – российское программное обеспечение. Организация-правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «МПП» (ООО «МПП»).

Сайт организации-правообладателя: <https://www.mpp-rus.ru/>.

1.3. Назначение

1.3.1. Функциональное назначение

Программное обеспечение «Штрафы ГИБДД 2.0» предназначено для автоматизации процесса получения сведений о государственных начислениях, в том числе за нарушение правил дорожного движения, и их последующей оплаты.

1.3.2. Эксплуатационное назначение

Программное обеспечение «Штрафы ГИБДД 2.0» представляет собой программный комплекс, состоящий из серверной части и мобильных приложений:

- для мобильных устройств под управлением операционной системы iOS:
 - «Штрафы ГИБДД ПДД официальные»;
 - «Штрафы ГИБДД ПДД с фото онлайн»;
 - «Штрафы ГИБДД с фото онлайн»;
- для мобильных устройств под управлением операционной системы Android: «Штрафы ГИБДД».

1.4. Функции ПО

Основными функциями ПО являются:

- передача информационных запросов о наличии штрафов, начислений и задолженности по ним оператору по переводу денежных средств и прием ответов на них;
- обработка, передача и отображение информации о наличии неоплаченных штрафов, начислений и задолженностей по ним по идентификаторам плательщиков (СТС, ВУ, ИНН);

- формирование и предоставление истории начислений, в том числе ранее оплаченных;
- осуществление мониторинга и информирования о наличии начислений от систем безбарьерного проезда (платные дороги) по идентификаторам плательщиков;
- предоставление детальной информации о начислениях по УИН;
- отображение материалов фотофиксации нарушений ПДД;
- возможность составления плательщиками поручений на оплату и передачу распоряжений по оплате начислений оператору по переводу денежных средств, включая маршрутизацию в системе оператора;
- получение, передача и информирование о статусе и результатах проведения переводов денежных средств для оплаты начислений;
- формирование и отображение детальной информации об истории регистрации транспортных средств по VIN-номеру.

2. ОПИСАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ПО

2.1. Общее программное обеспечение, необходимое для работы ПО

Для установки мобильного приложения в составе ПО на мобильном устройстве должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- операционная система Android (версии 10 и выше);
- операционная система iOS (версии 14 и выше).

На сервере организации-правообладателя для обеспечения функционирования серверной части ПО установлено следующее общее программное обеспечение:

- операционная система Ubuntu 22;
- СУБД PostgreSQL (версия 12);
- платформа .NET 9;
- СУБД Redis 7.2.7.

2.2. Состав ПО

ПО состоит из серверной и клиентской частей. Клиентская часть ПО выполняется в рамках мобильного приложения на мобильном устройстве.

2.3. Технические средства, необходимые для работы пользователей с ПО

Для выполнения клиентской части ПО мобильное устройство должно иметь характеристики не хуже:

- центральный процессор: Qualcomm Snapdragon 865, 2.85 ГГц (или эквивалент);
- объем оперативной памяти 4 Гб;
- свободное место на жестком диске: 10 Гб;
- сетевой интерфейс: поддержка Wi-Fi стандартов 802.11n или 802.11ac;
- фотокамера расширением 12-16 мегапикселей (или эквивалент).

Приведенные выше требования к техническим средствам являются минимально допустимыми. Применение более производительных технических средств улучшает эксплуатационные свойства ПО.

2.4. Уровень квалификации пользователя

Требования к квалификации конечных пользователей не предъявляются. Для использования клиентской части ПО пользователям достаточно знаний функциональных возможностей ПО в рамках эксплуатационной документации.

3. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Мобильное приложение в составе ПО поставляется через магазины приложений Google Play и Apple Store в виде установочного файла *.apk для мобильных устройств (мобильные телефоны, планшетные устройства) под управлением ОС Android (версии 10 и выше) и установочного файла *.IPA для мобильных устройств (мобильные телефоны, планшетные устройства) под управлением ОС iOS (версии 14 и выше). Установка мобильного приложения производится в соответствии с инструкцией по установке мобильных приложений для модели устройства пользователя.

4. РАБОТА С ПО

4.1. Типовые операции

Пользовательский интерфейс мобильных приложений для мобильных устройств под управлением операционной системы iOS и мобильного приложения для мобильных устройств под управлением операционной системы Android аналогичен, логика работы и типовые операции аналогичны.

4.1.1. Вход

Для входа в ПО через мобильное устройство необходимо запустить мобильное приложение. После первого запуска мобильного приложения открывается экран входа в мобильное приложение (Рис. 1).

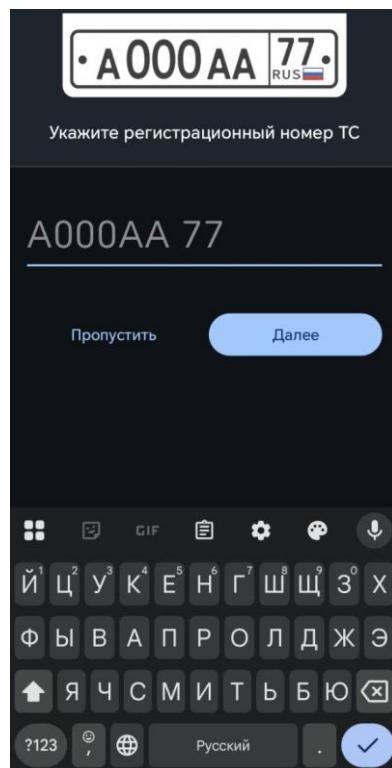


Рис. 1

На этом этапе необязательно вводить регистрационные данные в мобильное приложение, можно нажать кнопку «Пропустить» на всех этапах авторизации, а данные внести позже при работе с мобильным приложением. При нажатии кнопки «Пропустить» мобильное приложение отобразит сообщение для подтверждения пропуска этапа заполнения (Рис. 2).

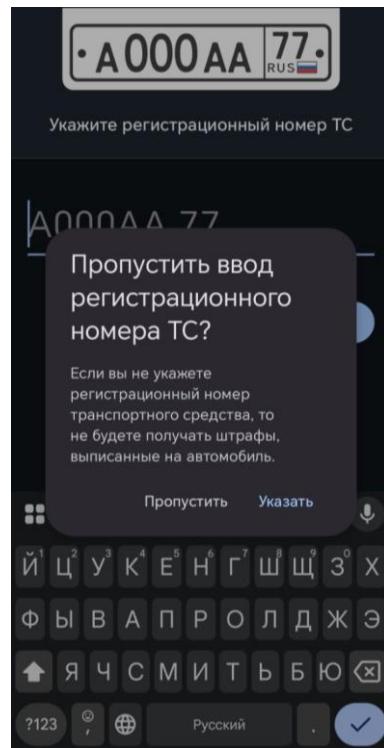


Рис. 2

После пропуска экранов ввода информации или их заполнения отобразится экран перехода к работе с мобильным приложением (Рис. 3).

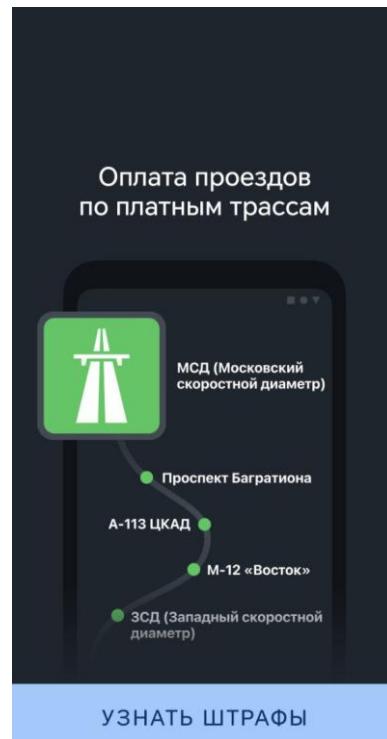


Рис. 3

Нажать кнопку «Узнать штрафы» для перехода к работе с мобильным приложением. При первом запуске необходимо разрешить или запретить мобильному приложению отправлять уведомления (Рис. 4).

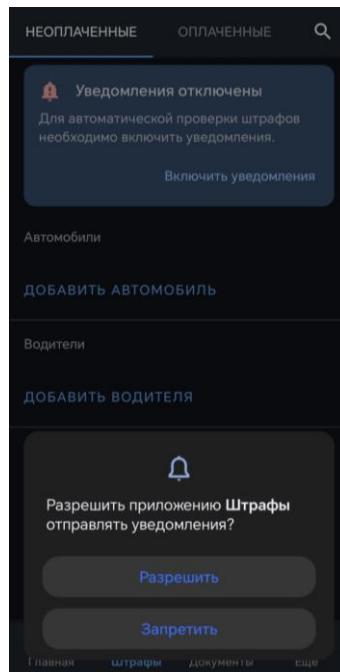


Рис. 4

По умолчанию при запуске мобильного приложения отображается экран «Штрафы» (Рис. 5). При первом запуске мобильного приложения экран будет пуст.

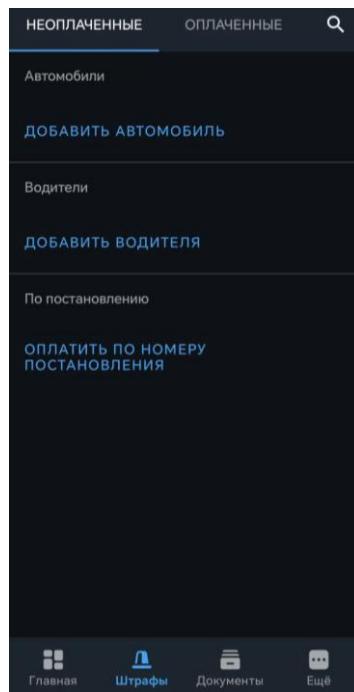


Рис. 5

4.1.2. Добавление информации

Нажать кнопку «Документы» внизу экрана для перехода на экран «Документы» (Рис. 6).

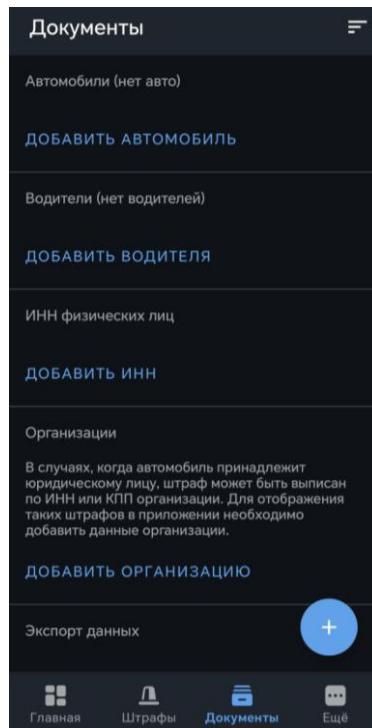


Рис. 6

Добавлять информацию можно путем нажатия полей «Добавить ...» на экране или кнопки



и выбора соответствующего пункта (Рис. 7).

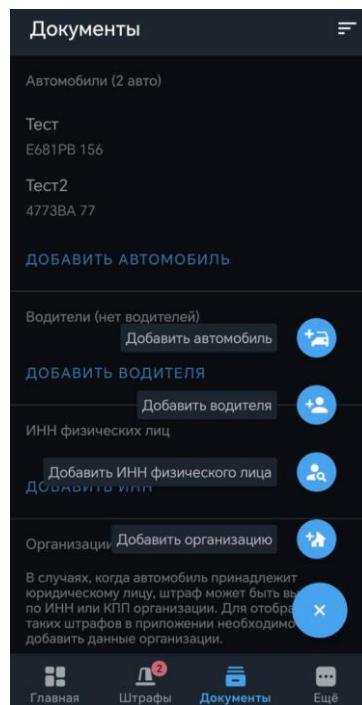


Рис. 7

«Добавить автомобиль» осуществит переход на экран «Автомобиль» (Рис. 8). После заполнения

полей нажать пиктограмму сохранения в правом верхнем углу экрана .

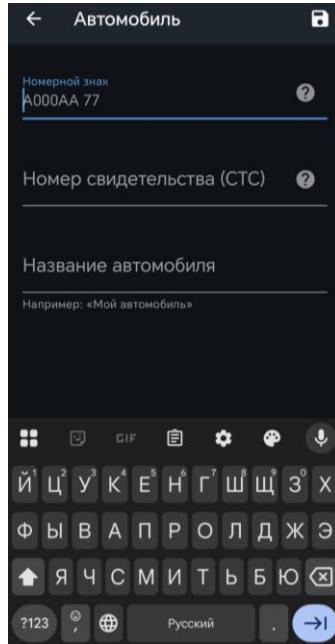


Рис. 8

«Добавить водителя» осуществит переход на экран «Водитель» (Рис. 9). После заполнения полей нажать пиктограмму сохранения в правом верхнем углу экрана .

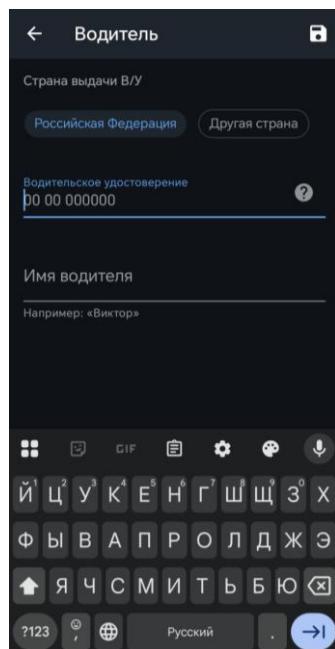


Рис. 9

«Добавить организацию» осуществит переход на экран выбора организации из списка (Рис. 10). После начала ввода номера ИНН в списке отобразятся подходящие организации.

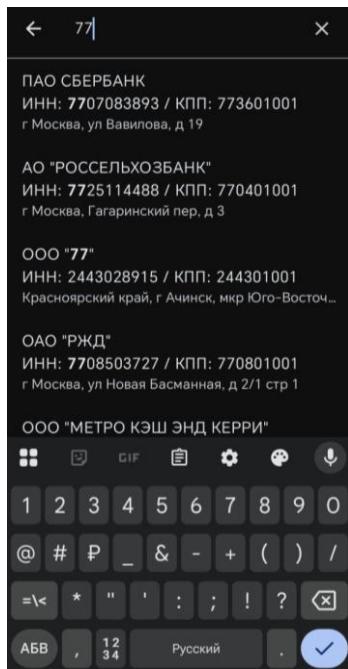


Рис. 10

4.1.3. Просмотр информации о штрафах и начислениях

После ввода всех данных начнется загрузка данных из внешних баз данных, на экране «Документы» (Рис. 11) отобразятся введенные данные, на вкладке «Неоплаченные» на экране «Штрафы» (Рис. 12) отобразятся полученные штрафы и начисления (при их наличии). При наличии полученных штрафов и начислений кнопка «Штрафы» будет иметь числовую индикацию, отображающую количество полученных штрафов и начислений.

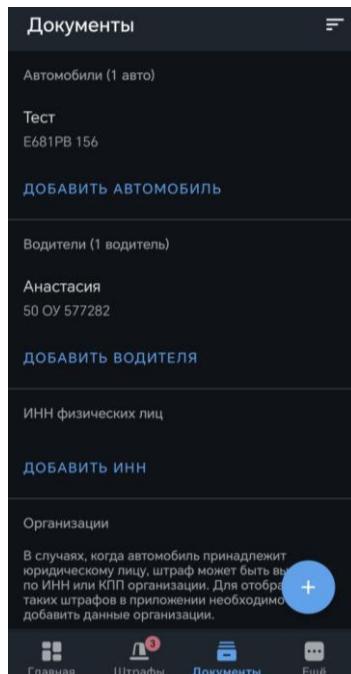


Рис. 11

15
25397211.62001-01 96 01

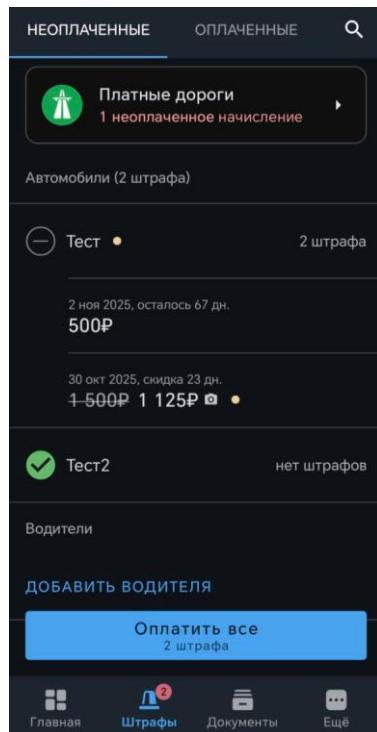


Рис. 12

Для обновления информации на экране «Штрафы» выполнить свайп экрана сверху вниз.

Для просмотра карточки штрафа нажать на него. Штрафы, отмеченные пиктограммой фотоаппарата, содержат материалы фотофиксации нарушений ПДД (Рис. 13).

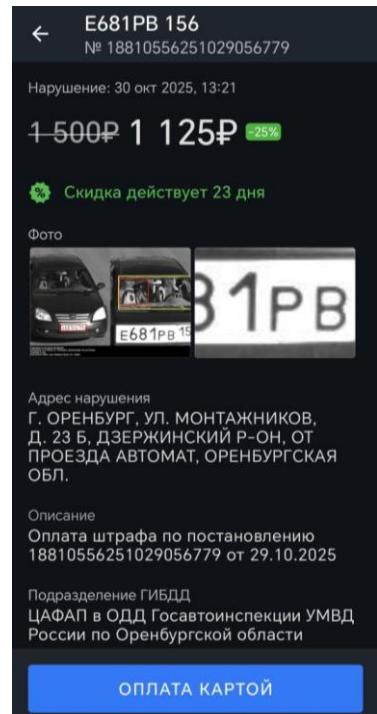


Рис. 13

При наличии оплаченных ранее штрафов на вкладке «Оплаченные» на экране «Штрафы» (Рис. 14) будет отображаться соответствующая информация.

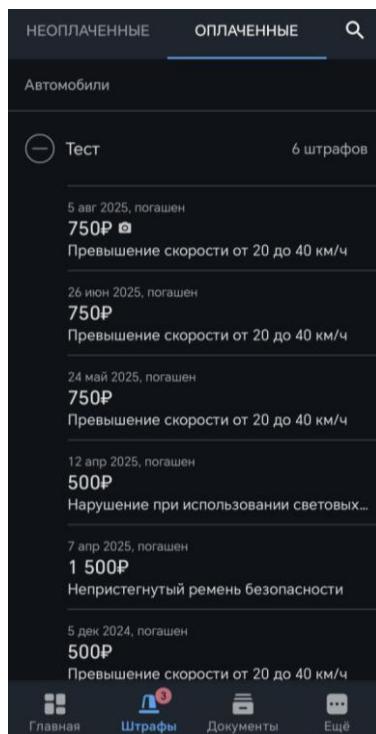


Рис. 14

Для просмотра карточки оплаченного штрафа нажать на него (Рис. 15).

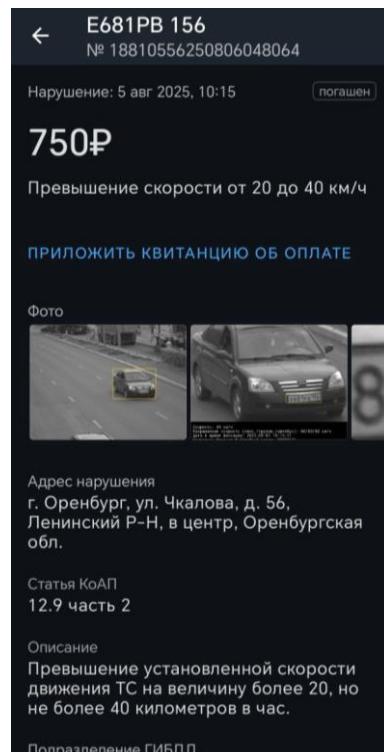


Рис. 15

При наличии начислений от систем безбарьерного проезда (платные дороги) на экране «Штрафы» (Рис. 12) и на экране «Главная» (Рис. 16) отобразится поле «Платные дороги».

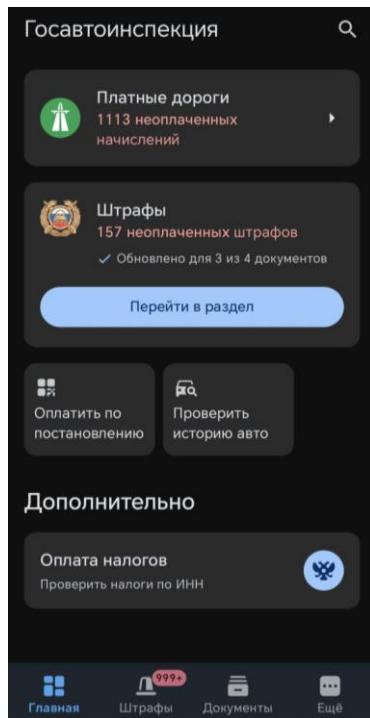


Рис. 16

Нажатие на поле «Платные дороги» выполнит переход на экран «Платные дороги» (Рис. 17).

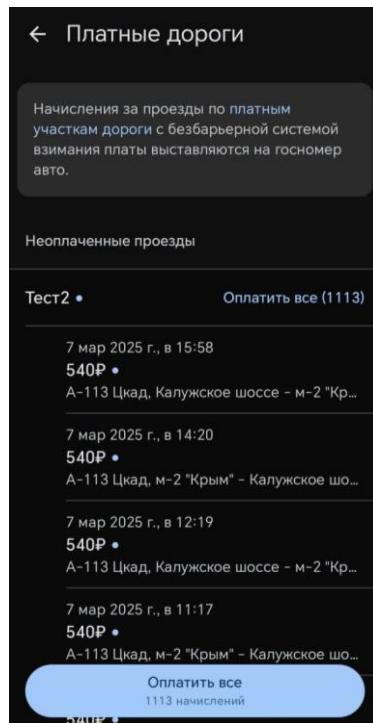


Рис. 17

Для просмотра карточки начисления нажать на него (Рис. 18).

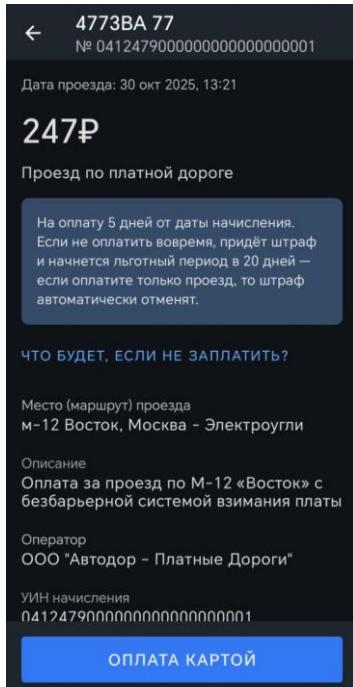


Рис. 18

4.1.4. Оплата начислений

В карточке просмотра штрафа (Рис. 15) или начисления (Рис. 18) доступна кнопка «Оплата картой». Процесс оплаты штрафов и начислений аналогичен. Нажатие кнопки «Оплата картой» откроет всплывающее окно с формой ввода данных (Рис. 19).

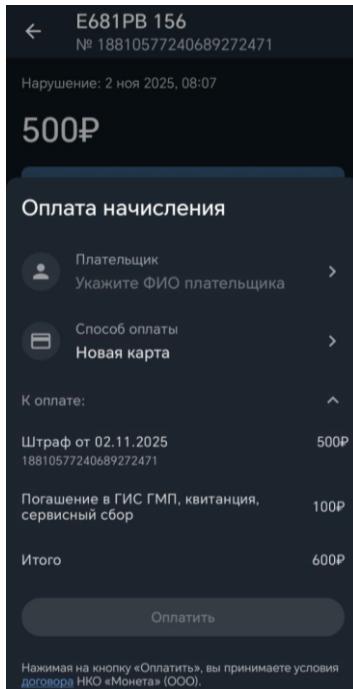


Рис. 19

При отсутствии данных о способах оплаты в поле «Способ оплаты» по умолчанию будет указано «Новая карта». После заполнения поля «Плательщик» станет доступна кнопка «Оплатить», ее нажатие выполнит переход на экран ввода данных новой карты для оплаты штрафа (Рис. 20). Ввести данные можно вручную или использовать модуль NFC для сканирования данных карты.

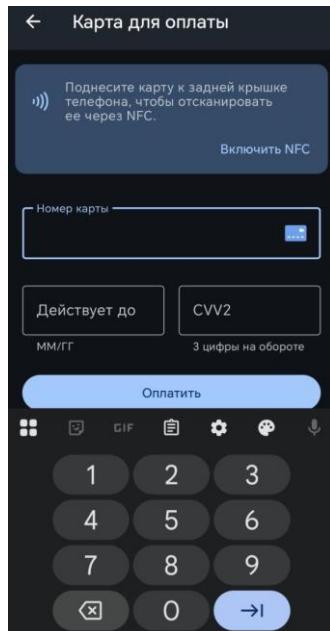


Рис. 20

После ввода данных карты станет доступна кнопка «Оплатить», ее нажатие запустит процесс начисления через оператора по переводу денежных средств НКО «Монета». При успешном выполнении процесса, будет отображено сообщение об успешности проведения оплаты (Рис. 21).



Рис. 21

При наличии данных о способах оплаты в поле «Способ оплаты» будет указан номер соответствующей карты, при наличии данных о нескольких картах оплаты в поле «Способ оплаты» будет доступна возможность выбрать карту, с которой произвести оплату. После заполнения поля «Плательщик» станет доступна кнопка «Оплатить», ее нажатие запустит процесс оплаты начисления через оператора по переводу денежных средств НКО «Монета».

Также возможен групповой процесс оплаты нескольких штрафов или начислений. На экране просмотра списка штрафов (Рис. 12) и на экране просмотра списка начислений (Рис. 17) доступна кнопка «Оплатить все». Нажатие кнопки откроет экран осуществления групповой оплаты (Рис. 22).

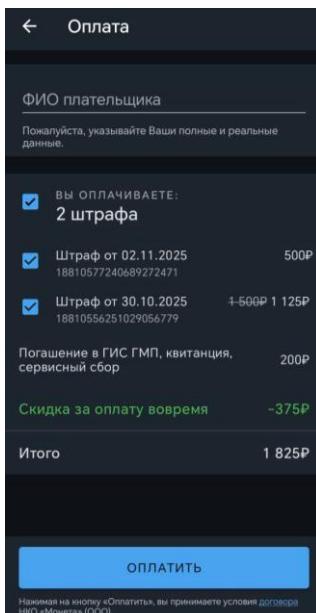


Рис. 22

Также доступен поиск по конкретному УИН или номеру постановления. На экране «Главная» (Рис. 16) доступно поле «Оплатить по постановлению» или внизу экрана «Штрафы» (Рис. 23) доступна кнопка «Оплатить по номеру постановления». При нажатии на поле или кнопку произойдет переход на экран ввода номера постановления или УИН (Рис. 24).

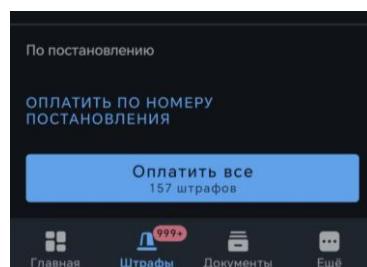


Рис. 23

21
25397211.62001-01 96 01

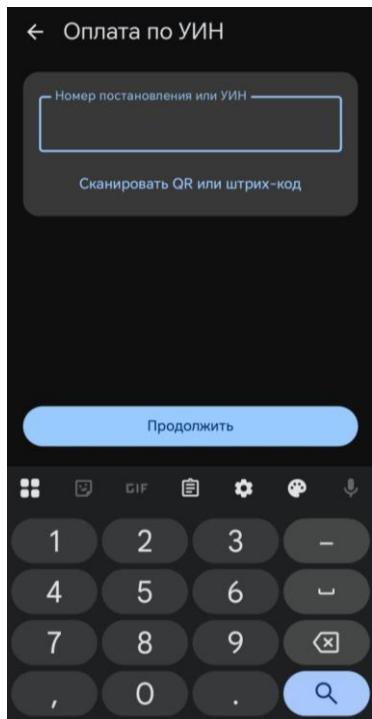


Рис. 24

Номер постановления или УИН можно ввести вручную или отсканировать QR-код или штрих-код посредством камеры мобильного устройства. Нажатие кнопки «Продолжить» выполнит переход на экран просмотра штрафа с соответствующим номером постановления (Рис. 25).

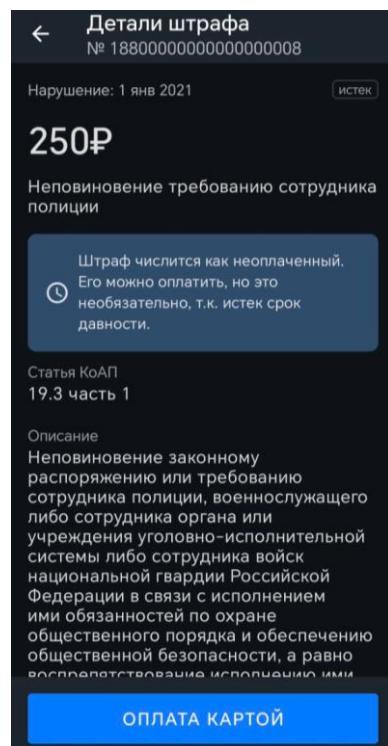


Рис. 25

4.1.5. Проверка истории автомобиля

На экране «Главная» (Рис. 16) доступно поле «Проверить историю авто». При нажатии на поле выполняется переход на экран ввода VIN-номера автомобиля (Рис. 26).

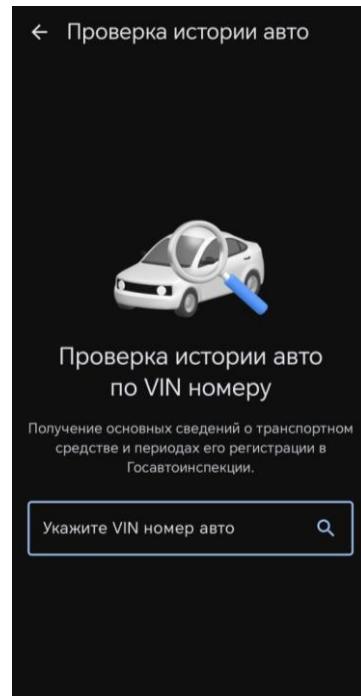


Рис. 26

Нажатие на поле «Укажите VIN номер авто» выполнит переход на экран поиска по VIN-номеру (Рис. 27).

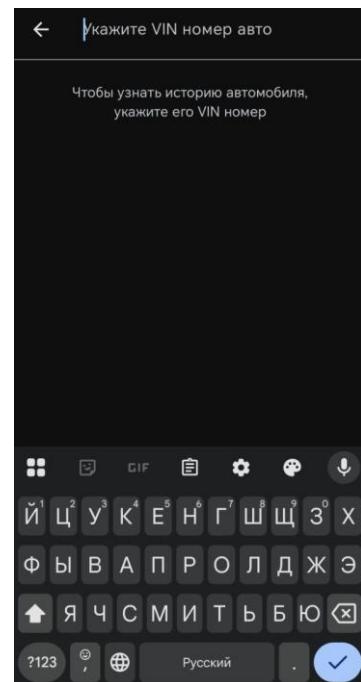


Рис. 27

После ввода VIN-номера станет доступна кнопка «Проверить», при нажатии ее запуститься процесс поиска и формирования отчета по автомобилю (Рис. 28).

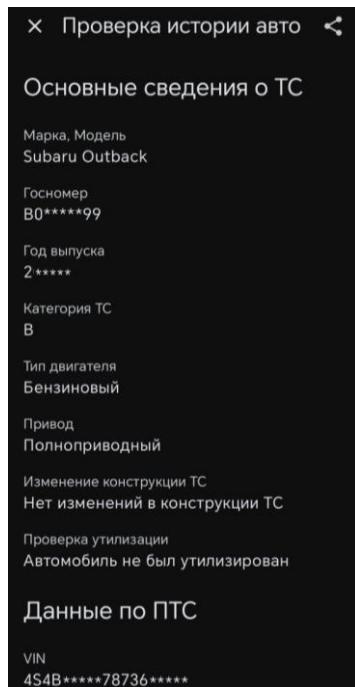


Рис. 28

4.1.6. Экспорт данных

На экране «Документы» доступна возможность экспорта данных (Рис. 29)

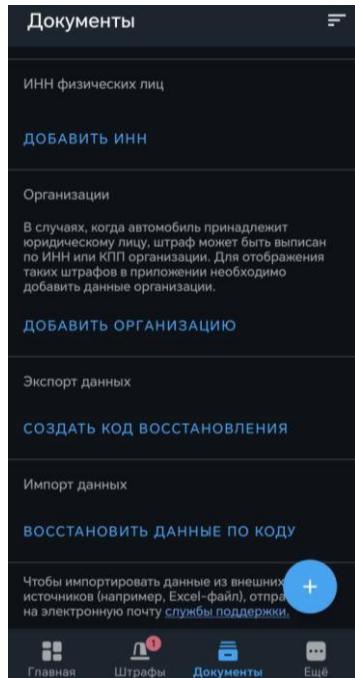


Рис. 29

Нажатие «Создать код восстановления» автоматически сгенерирует код и скопирует его в буфер обмена мобильного устройства.

4.1.7. Импорт данных

На экране «Документы» доступна возможность импорта данных (Рис. 29) при установке мобильного приложения на новое мобильное устройство. Нажатие «Восстановить данные по коду» откроет всплывающее окно для ввода кода (Рис. 30), созданного по описанному в п. 4.1.6 процессу.

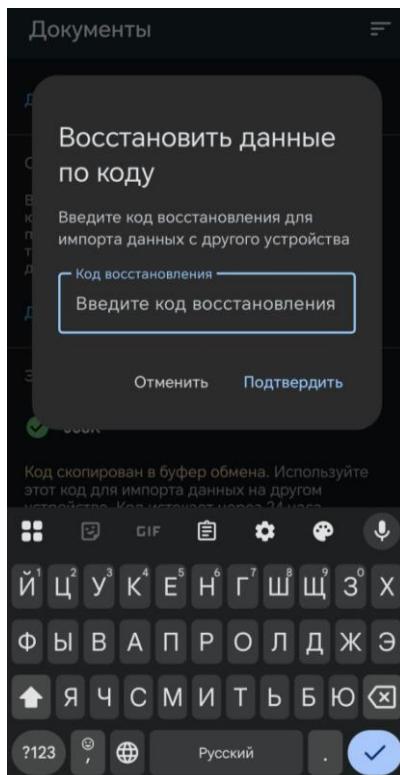


Рис. 30

После подтверждения введенного кода информация будет импортирована в мобильное приложение на новом мобильном устройстве.

4.1.8. Работа на экране «Еще»

Экран «Еще» (Рис. 31) содержит кнопки быстрого перехода к следующим сервисам:

- «Платные дороги» для перехода на экран «Платные дороги» (Рис. 17);
- «Проверка истории автомобиля» для перехода на экран ввода VIN-номера автомобиля (Рис. 26);
- «Оплата налогов» для перехода на экран дополнительной возможности проверки налоговых задолженностей (дополнительная возможность работы с сервисами ФНС).

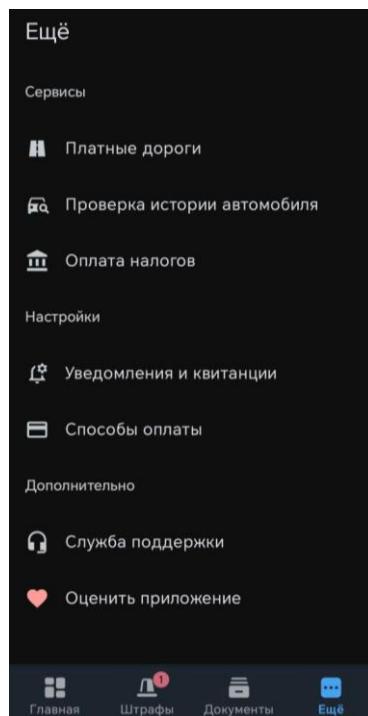


Рис. 31

Также на экране «Еще» содержится блок настроек:

- «Уведомления и квитанции» для перехода на экран настроек уведомлений (Рис. 32);
- «Способы оплаты» для перехода на экран указания необходимых способов оплаты (Рис. 33).

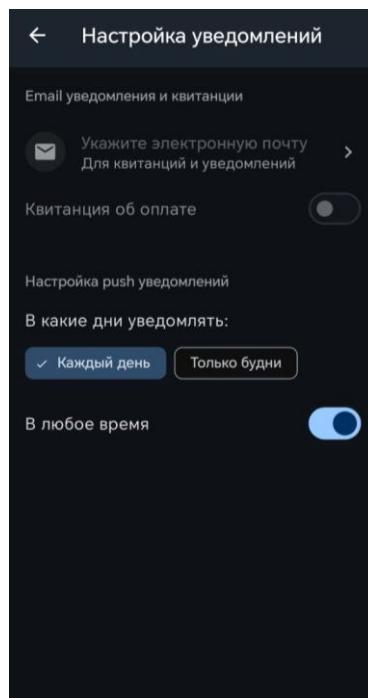


Рис. 32

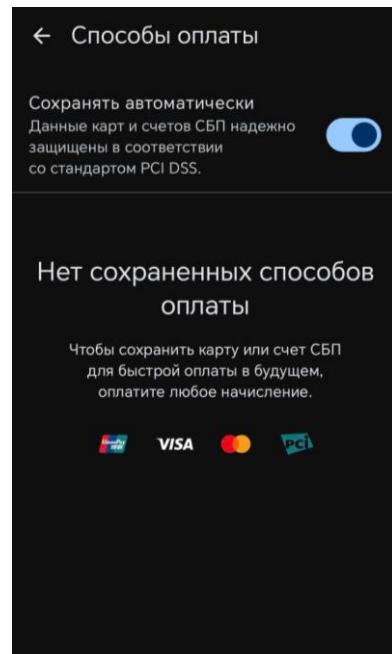


Рис. 33

Дополнительно на экране «Еще» есть возможности:

- «Служба поддержки» для перехода на экран, содержащий ответы на часто задаваемые вопросы и кнопку создания обращения в поддержку (Рис. 34);
- «Оценить приложение» для возможности оценки приложения в соответствующем магазине приложений (Рис. 35).

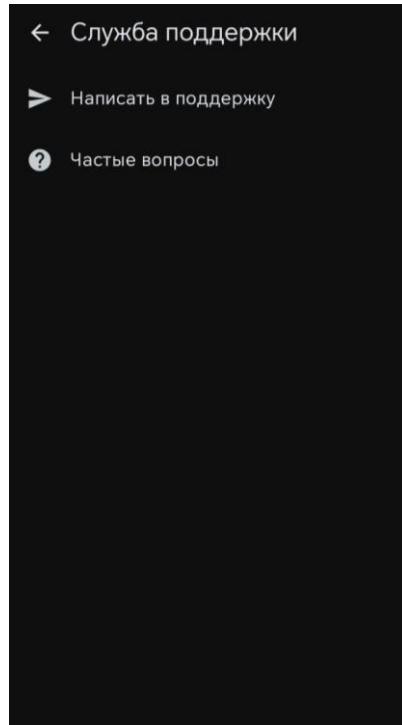


Рис. 34

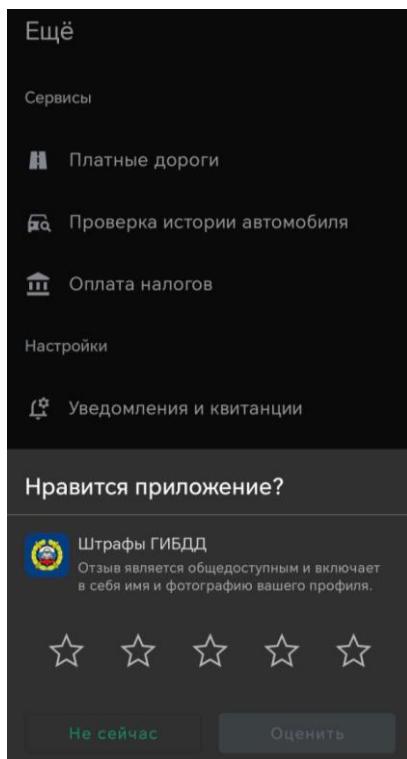


Рис. 35

4.2. Решение проблем

4.2.1. Техническая поддержка

В случае возникновения проблем пользователь может обратиться в службу технической поддержки по электронной почте: support@gibdd-pay.ru.

Режим работы службы технической поддержки организации-разработчика: с 09:00 до 19:00 (по московскому времени).

4.2.2. Типовые проблемы

4.2.2.1. Не отображается страница входа при запуске мобильного приложения

Если страница входа в ПО не отображается, необходимо:

- проверить наличие доступа к сети Интернет на мобильном устройстве;
- проверить правильность настройки сетевого интерфейса на мобильном устройстве;
- перезапустить мобильное приложение.

Если описанные выше способы устранения проблемы не помогли, необходимо переустановить мобильное приложение.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

HDD	– от англ. Hard Disk Drive – это жесткий диск
RAM	– от англ. Random Access Memory – оперативное запоминающее устройство
VIN-номер	– от англ. Vehicle Identification Number – идентификационный номер транспортного средства
ВУ	– водительское удостоверение
ИНН	– идентификационный номер налогоплательщика
ПДД	– правила дорожного движения
ПО	– программное обеспечение
СТС	– свидетельство о регистрации транспортного средства
СУБД	– система управления базами данных
УИН	– уникальный идентификатор начисления
Свайп	– управляющий жест при работе с сенсорным экраном, при котором палец необходимо положить на экран и провести в заданном направлении